

Wat te doen bij schade, pech en onderhoud.

Pech of schade onderweg

Bij pech tijdens kantooruren altijd eerst bellen met Autohopper Zwolle 038 – 7600130

Buiten kantoor tijden 088 – 112 1234

Schade

- Bel direct de politie en eventuele andere hulpdiensten.
- Bel vervolgens bij ernstige schade (als de auto niet meer rijdt) Autohopper Zwolle.
- Meldt de schade z.s.m. tijdens kantooruren bij Autohopper Zwolle.
- Breng daarna uw werkgever of uw contactpersoon aldaar op de hoogte van de schade's.
- Lees zorgvuldig het **Schade Aangifte Formulier** door en vul deze volledig in.
- Lep op : zorg altijd dat zowel u als de tegenpartij het SAF ondertekenen.
- Stuur het SAF en een eventueel politierapport zo spoedig mogelijk op naar Autohopper Zwolle en bewaar altijd een kopie voor uw eigen administratie.
- Voor het laten herstellen van de schade neemt u dan contact op met Autohopper Zwolle afdeling schade en verzekeringen.

Alleen als volgens bovenstaande regels gewerkt wordt kan Autohopper Zwolle een schade in behandeling nemen en een eventuele tegenpartij aansprakelijk stellen. Het is nooit toegestaan zelf prijsafspraken te maken met de schadehersteller.

Wat is verhaalbare schade en wat niet ?

Verhaalbare schade is alles waarbij een tegenpartij schuld bekent (direct dan wel later) van de door hem/haar aangebrachte schade. In alle andere gevallen is de schade niet verhaalbaar en wordt er eigen risico doorberekend aan de lesse / de berijder.

Onderhoud

Voor het reguliere onderhoud kunt u in eerste instantie contact opnemen met Autohopper Zwolle.

Wat dient u zelf goed en regelmatig (1 keer per maand) te controleren en uit te voeren :

- Oliepeil
- Koelwaterpeil
- Ruitensproeiervloeistof
- Bandenspanning
- Autowassen

In geval van twijfel bel altijd met Autohopper Zwolle : 038 - 7600130